

Herrn 1. Bürgermeister Heinz Richter
Kolleginnen und Kollegen des
Marktgemeinderates Neunkirchen am Brand

Antrag

Die CSU-Fraktion stellt den Antrag, ein Konzept zur Verbesserung der Bürgerfreundlichkeit im Rathaus zu erarbeiten. Hierzu soll die Marktverwaltung beauftragt werden, entsprechende Vorarbeit zu leisten und dem Marktgemeinderat ein schlüssiges Konzept zur Beratung vorzulegen.

Begründung:

Die CSU-Fraktion will mit diesem Antrag einen wichtigen Schritt hin zu einem bürgerfreundlichen Rathaus initiieren. Derzeit wird die Verwaltung von einem großen Teil der Bevölkerung oftmals als zu bürokratisch und als nicht bürgerfreundlich genug wahrgenommen. Immer wieder werden diesbezüglich Beschwerden an uns herangetragen.

Ziel des Konzeptes muss sein, die Verwaltung und die Abläufe im Rathaus zu verbessern um effizienter und transparenter zu werden. Die Verwaltung des Marktes Neunkirchen am Brand soll vom Bürger als Dienstleistungsbetrieb wahrgenommen werden.

Mit diesem Antrag erhoffen wir uns auch, dass ein Weg gefunden wird, Anfragen und Anrufe von Bürgern zu kanalisieren, um eine effektive Bearbeitung zu gewährleisten. Zentrale Ansprechpartner für Vereine, Wirtschaft, ein Ausbau des e-Governments und beispielsweise ein Bürgerbüro sind hier aus unserer Sicht erste einfache Möglichkeiten.

Neunkirchen, den 23.09.2009

Für die CSU-Fraktion im Marktgemeinderat

Rainer Obermeier
CSU-Fraktionssprecher